

Standard Features

Alle Asterinas bieten eine Reihe von Features welche herausragende, vereinfachte und praktische Kommunikation ermöglichen.

- ★ Caller-ID Übermittlung
- ★ Caller-ID Unterdrückung
- ★ Anrufweiterleitung bei "besetzt"
- ★ Anrufweiterleitung bei "keine Antwort"
- ★ Anrufweiterleitung variabel
- ★ Weiterverbinden
- ★ Halten
- ★ Makeln
- ★ Anruf heranholen
- ★ Anrufe blockieren durch "Do not disturb/Bitte nicht stören" Funktion
- ★ Anruflisten für Abrechnung
- ★ Anklopfen, Makeln, Rückfrage
- ★ Rechteverwaltung (0900, etc.)
- ★ Fax Unterstützung
- ★ ENUM Unterstützung
- ★ Warteschleifen
- ★ Warteschleifenmusik, flexibel und frei definierbar (MP3)
- ★ Lautstärkenkontrolle
- ★ Abspielreihenfolge, linear und/oder zufallsgesteuert
- ★ Protocol Bridging
- ★ Integration vorhandener Telefonanlagen möglich
- ★ Standortübergreifende VoIP Systeme (VPN)
- ★ Voicemail mit Zustellung per e-Mail
- ★ VoIP-Gatewaying
- ★ TAPI Interface zum Telefonieren aus Microsoft® Outlook und allen TAPI unterstützenden Programmen heraus
- ★ AGI (Asterisk Gateway Interface) Programmierbare Dialplan Steuerung (Perl, PHP, C, Shell, ..)

Als Dienstleistungsunternehmen will Avalaris nicht nur einfach Hard- und Software bereitstellen, sondern vielmehr wollen wir mit unseren Angeboten so genau wie möglich den jeweiligen Vorstellungen und Wünschen unserer Kunden entsprechen. Daher legen wir Wert darauf, dass uns Anwendungsgebiete und auch Vorstellungen bezüglich Funktionalität und Features von unseren Kunden im Laufe der Planungsphase mitgeteilt werden. Gemeinsam können wir dann die ideale Lösung für die Anwendungsbereiche definieren, erarbeiten und implementieren.

Optionale Features

Switchboard Basic

Die Vermittlung hat viele Klappen gleichzeitig zu verwalten und benötigt ein entsprechendes Interface für das Call Management? Asterina hat hierfür eine funktionelle, weil rein browserbasierte Lösung, mit der man per Drag'n Drop ankommende Anrufe auf die gewünschte Nebenstelle vermitteln kann.

- ★ Visualisierung der Nebenstellen mit Rufnummer und optional Name des Teilnehmers
- ★ Anzeige wenn besetzt
- ★ Anzeige der rufenden bzw. gerufenen Nummer
- ★ Visualisierung von Warteschlangen, samt wartender Anrufe
- ★ Call Agent Verwaltung möglich

Faxserver (Fax2Email, Email2Fax)

Ein mit Asterisk voll integrierter Faxserver lässt sich mit Asterina ideal kombinieren. Durch die Definition von Fax Phantom Durchwahlen lassen sich damit eingehende Faxe elektronisch direkt zum Adressaten verteilen.

- ★ Direkte Verteilung eingehender Faxe per Email mit JPEG und PDF Anhang
- ★ Emails mit Anhang werden per Fax versandt
- ★ Faxbestätigung auf Wunsch inklusive
- ★ Optional per Web administrierbar

Asterisk – MS Exchange 2007 und OCS Anbindung

Mit einem von uns entwickelten MS Exchange Connector kann Asterina problemlos mit einem Microsoft Exchange 2007 Server verbunden werden, um dessen Funktionalität in Bezug auf UMS voll nutzen zu können. Zusätzlich ist die Einbindung des Open Communication Server (OCS) von Microsoft über denselben Connector möglich. Die Asterina agiert dann als Telefonie-Bordergateway für die Microsoft Infrastruktur.

- ★ Einbindung Microsoft Exchange 2007
- ★ Einbindung Microsoft Open Communication Server

Herold CD Einbindung

Die Herold Business CD mit den meisten Businessadressen Österreichs kann für ein Reverse Lookup von Telefonnummern eingebunden werden, um dann im Display des VoIP Telefones statt der anrufenden Nummer gleich den Namen des Anrufers zu visualisieren. Wenn man mit vielen verschiedenen Kunden zu tun hat ist dies eine weitere Möglichkeit, sich schneller auf den Anrufer einstellen zu können.

- ★ Einbindung Herold CD Reverse Lookup
- ★ Statt der Nummer gleich den Namen des Anrufers im Telefondisplay

Optionale Features

Warteschlangen

Ideal für Bestell- oder Servicehotlines. Agents können nach definierbaren Strategien eingebunden werden und in Spitzenzeiten können sich jederzeit zusätzliche Agents in die Warteschlangen einbuchen, um Anrufe entgegenzunehmen.

- ★ Verschiedene Verteilstrategien
- ★ Flexibles Einbuchen von Agents
- ★ Eigene Wartemusik/text für jede Warteschlange definierbar

Voice Mail

Asterina stellt Ihnen flexible, nach Ihren Wünschen konfigurierbare VoiceMail-Optionen zur Verfügung. So können beispielsweise VoiceMails traditionell per Telefon abgerufen oder praktischerweise auch per Email zugestellt werden.

- ★ VoiceMail System (Mailbox) für jeden Teilnehmer
- ★ Passwortschutz möglich
- ★ unterschiedliche Texte für "nicht erreichbar" oder "besetzt"
- ★ Default und/oder eigene Ansagen
- ★ Email Benachrichtigung bei eingehender Nachricht in Mailbox
- ★ Weiterleiten von Sprachnachrichten
- ★ visuelle "Message-Waiting" Anzeige auf dem IP-Telefon, wenn das IP-Telefon es unterstützt

Least Cost Routing (LCR)

Im Anbetracht der vielen unterschiedlichen Telefonie-Anbieter kann man schnell den Überblick darüber verlieren, wo man wann wohin am billigsten telefoniert. Bei entsprechender Konfiguration kann Ihnen Asterina für jedes einzelne Gespräch automatisch die günstigste Telefonie-Route zur Verfügung stellen.

- ★ LCR über verschiedene alternative Telekom-Provider möglich
- ★ LCR unter Berücksichtigung von VoIP Verbindungen (ENUM, fixe Verbindungen, Filialen)
- ★ GSM Gateway

Interactive Voice Response

Je nach Ihren Vorstellungen kann Asterina mit sprachgesteuerten Systemen ausgestattet werden, die auf die Eingaben des Anrufers reagieren und beispielsweise Telefongespräche vermitteln oder Reservierungen aufnehmen können.

- ★ IVR Interactive Voice Response
- ★ Ansagen mit Auswahlmöglichkeiten für den Anrufer
- ★ Sehr flexibel für die verschiedensten Anwendungen konfigurierbar

Optionale Features

Conferencing

Mobile Kommunikation schafft eine ideale Voraussetzung für konstruktive Entscheidungsfindung. Damit auch Sie von überall aus jederzeit mit ihren Kollegen, Freunden oder einfach der ganzen Familie sprechen können, bietet Ihnen Asterina das ideale Conferencing Tool – auch für besonders große Konferenzen. Unabhängig von den verwendeten Telefonen können bis zu 99 Konferenzräume definiert werden, die Teilnehmerzahl ist dabei nahezu unbegrenzt.

- ★ Konferenz Server
- ★ 99 Konferenzräume
- ★ Passwortschutz für Konferenzräume

Wake Up-Calls

Asterina Wake Up-Calls bieten Ihnen die Möglichkeit, sich aufwecken oder an bestimmte Termine erinnern zu lassen. Sie können dabei auch Texte selbst ansagen und sie auf ihre Termine abstimmen. Einfach anrufen, Termine/Datum eingeben und schon werden Sie rechtzeitig aufgeweckt und erinnert.

- ★ benutzerdefinierte, persönliche Weckansage
- ★ täglich/wöchentlich, laufende Uhrzeit programmierbar
- ★ gezieltes Löschen
- ★ einfach zu handhaben

Missed Calls abrufen

Wollten Sie schon einmal von unterwegs die versäumten Anrufe Ihres Büroapparates abrufen? Kein Problem, Asterina hat auch dafür eine Lösung. Sie rufen eine spezielle, mit Ihrem Apparat assoziierte Durchwahl an, authentifizieren sich entsprechend und schon liest Ihnen Asterina die versäumten Anrufe vor. Und damit Sie nichts notieren müssen, können Sie durch einen Tastendruck gleich einen Rückruf aktivieren – und schon sind Sie mit dem Anrufer verbunden. Sie können sich die Anrufliste aber auch per Mail zuschicken lassen, ein Knopfdruck genügt!

- ★ Anrufliste abrufen und verwalten
- ★ Dynamisch Rückruf aktivieren
- ★ Anrufliste per Email zuschicken lassen

Optionale Features

Remote Call Diversion

Wer kennt nicht die Situation: Am Abend, nach einem anstrengenden Arbeitstag, verlässt man eilig seinen Arbeitsplatz und sollte sich eventuell noch auf die Geschäftsreise am nächsten Tag entsprechend einstellen. Man ist bereits unterwegs, da fällt einem ein, dass man das Telefon nicht umgeleitet hat, am nächsten Tag aber trotz Geschäftsreise erreichbar sein sollte. Was tun?

Für solche Situationen hat Asterina eine einfache Lösung parat: Sie rufen eine spezielle, mit Ihrem Apparat assoziierte Durchwahl an, authentifizieren sich entsprechend und schon können Sie Ihre Durchwahl auf eine Nummer Ihrer Wahl umleiten, interne Klappe oder externe Nummer, wie immer und wann immer es für Sie praktisch ist.

- ★ Durchwahlen gezielt von Extern umleiten
- ★ Umleitungen von Extern löschen

Externer Rückruf bei Besetzt

Das Telefon eines externen Gesprächspartners ist andauernd besetzt – eine Situation die Ihnen bekannt vorkommt? VoIP mit Asterina hat hierfür eine einfache Lösung parat: Den externen Rückruf bei Besetzt.

Was viele PBX Systeme für interne Klappen bereits ermöglichen, realisieren die Asterinas nun auch für externe Verbindungen: Sie buchen im Falle eines Besetzttones durch Drücken eines Tastencodes einen Rückruf und Asterina versucht daraufhin automatisch in periodischen Abständen Ihren externen Gesprächspartner zu erreichen. Sobald bei diesem nicht mehr besetzt ist, läutet Ihr Telefon und Sie werden verbunden. Selbstverständlich können Sie den Rückruf jederzeit auch wieder stornieren.

- ★ Externen Rückruf buchen
- ★ Externen Rückruf löschen

Softclient Anwendungen

Für viele, die heutzutage beruflich unterwegs sind, ist es auch da sehr wichtig unter ihrer bekannten Telefonnummer erreichbar zu sein bzw. von unterwegs mit der bekannten Firmenkopfnummer telefonieren zu können. Dadurch bleibt die Corporate Identity der Firma erhalten und unnötige Komplikationen aufgrund unbekannter Nummern können verhindert werden. Die Asterina Softclient-Features ermöglichen diese Vereinheitlichung Ihrer Telefonnummern und verschaffen Ihnen dadurch Vorteile im Umgang mit Ihren Kunden.

- ★ Mobilität durch Telefon-Software am Notebook
- ★ Ideal für Travelling Salesmen, Teleworker und alle, die erreichbar sein wollen/müssen
- ★ Telefoniekosten gebündelt durch einheitliche Anschlüsse